

Vendéginformációk A-Z

Szeretettel köszöntjük Önöket a Crocus Gere Borhotelben!

Az itt eltöltött időt szeretnénk néhány hasznos információval kiegészíteni, hogy szállodai tartózkodásuk még kellemesebb és gond nélküli legyen.

Adapter:	Nemzetközi használatra alkalmas adaptert/dugaljat a recepción kérhet.														
Ágynemű:	Hosszabb tartózkodási idő esetén az ágyneműt heti kétszer cseréljük. Napi csere külön kérésre megoldható.														
Bor Bár/Vinotéka:	Nyitvatartása: 10.00 – 22.00 óra között. A Bor Bárban a pincészetünk borainak kóstolására és megvásárlására is lehetőségük van.														
Check In/Out:	Szobáját érkezése napján 15.00 órától tudja elfoglalni és elutazása napján 11.00 óráig szolgálja kényelmét. 11.00 – 14.00 közötti távozás esetén a szobaár 50%-át számoljuk fel, 14.00 óra után 100% felár fizetendő. A kijelentkezés eltérő időpontját a recepcióval egyeztetheti.														
Cipőápolás:	Cipőápoló eszközök és cipőkanál a szobában található, cipőtisztító gép a lobbyban.														
Csomagmegőrzés:	A recepción díjmentesen kérhető.														
Csomagszállítás:	A szolgáltatás a recepción díjmentesen kérhető, megrendelhető.														
Dohányzás:	Szobáink nemdohányzóak, dohányzás kizárólag a dohányzásra kijelölt helyeken lehetséges.														
Ébresztő szolgáltatás:	A recepción díjmentesen kérhető.														
Értékmegőrzés:	Szobáinkban széf áll rendelkezésre értékeik biztonságba helyezésére. A szobaszéf használatáról a széf melletti használati utasításból tájékozódhatnak.														
Esernyő:	A recepción kölcsönözhető.														
E-autó töltő:	Parkolónkban díjmentesen töltheti elektromos autóját														
Étkezés:	A Mandula Étterem nyitvatartása (szállóvendégek részére): <table><tr><td>Hétfő:</td><td>18:00-22:00 (konyha 21:30-ig)</td></tr><tr><td>Kedd:</td><td>18:00-22:00 (konyha 21:30-ig)</td></tr><tr><td>Szerda:</td><td>18:00-22:00 (konyha 21:30-ig)</td></tr><tr><td>Csütörtök:</td><td>18:00-22:00 (konyha 21:30-ig)</td></tr><tr><td>Péntek:</td><td>12:00-15:00, 18:00-23:00 (konyha 22:00-ig)</td></tr><tr><td>Szombat:</td><td>12:00-15:00, 18:00-23:00 (konyha 22:00-ig)</td></tr><tr><td>Vasárnap:</td><td>12:00-15:00, 18:00-21:00 (konyha 20:30-ig)</td></tr></table>	Hétfő:	18:00-22:00 (konyha 21:30-ig)	Kedd:	18:00-22:00 (konyha 21:30-ig)	Szerda:	18:00-22:00 (konyha 21:30-ig)	Csütörtök:	18:00-22:00 (konyha 21:30-ig)	Péntek:	12:00-15:00, 18:00-23:00 (konyha 22:00-ig)	Szombat:	12:00-15:00, 18:00-23:00 (konyha 22:00-ig)	Vasárnap:	12:00-15:00, 18:00-21:00 (konyha 20:30-ig)
Hétfő:	18:00-22:00 (konyha 21:30-ig)														
Kedd:	18:00-22:00 (konyha 21:30-ig)														
Szerda:	18:00-22:00 (konyha 21:30-ig)														
Csütörtök:	18:00-22:00 (konyha 21:30-ig)														
Péntek:	12:00-15:00, 18:00-23:00 (konyha 22:00-ig)														
Szombat:	12:00-15:00, 18:00-23:00 (konyha 22:00-ig)														
Vasárnap:	12:00-15:00, 18:00-21:00 (konyha 20:30-ig)														

Ebéd: Három fogásos menü választási lehetőséggel, vagy „a la carte”.
Diétás étkezésre a konyha napi ajánlata szerint van lehetőség.

Vacsora: Három fogásos menü választási lehetőséggel,
kis és nagy degusztációval, vagy „a la carte”.
Diétás étkezésre a konyha napi ajánlata szerint van lehetőség.

Degusztációs borvacsora ajánlatunk:

Amennyiben szeretne egy átfogó képet kapni konyhánk aktuális kínálatáról,
próbálja ki konyhafőnökünk kóstoló menüjét. A 2,5 órás gasztronómiai
kalandozás során a degusztációs menüsört az ételekhez ajánlott borokkal is
választhatja.

Degusztációs vacsorát kizárólag előzetes megrendelés esetén tudunk
szervizálni, melynek kezdési időpontjai a következők:

Keddtől szombatig: 19:00

Vasárnap és hétfőn: 18:00

- FAX:** A recepción kérhető, árak a telefonálás díjszabása szerint.
- Fénymásolás:** Recepción kérhető. Fekete –fehér 10 HUF/ oldal, színes 20 HUF / oldal.
- Fizetési módok:** Hitelkártya, bankkártya, SZÉP- kártyák (OTP, K&H, MKB), készpénz
- Gyerekágy:** A recepción igényelhető

Fürdőszobai felszereltség:

Fogmosó pohár
Szappan
Tusfürdő
Sampon
Zuhany sapka
Fültisztító
Vatta korong
Testápoló
Papír kozmetikai kendő
Tartalék WC papír

Információs anyagok: Rendelkezésre állnak a recepción a régióról.

Internet: A szobákban és a közösségi terekben a vezeték nélküli internet korlátlanul
elérhető. Használatához következő **kód** szükséges: **#lovecrocus**
A Bor Bár kiegészítő helyiségében egy szabadon használható számítógép áll
vendégeink rendelkezésére, internet hozzáféréssel és nyomtatási lehetőséggel.

Írószerek: Levélpapír, boríték, íróeszköz, jegyzetfüzet a szobában található.

Italkínálat: Az étteremben, borbárban, wellness bárban, valamint a lobbyban, az itallap,
illetve a mini bárban az aktuális kínálat szerint.

Játszósarok: Játszósarok gyermekek részére az étterem mögött található.

Konferencia, bankett lehetőség:

Kapacitás: max. 100 főig, technikai eszközöket biztosítunk.

Termek száma: 3

Termek neve: Cabernet, Franc, Merlot

Eszközök: Telefon, WI-FI, projektor/Interaktív kivetítő , írószerek (filc, kréta, stb.), jegyzettömb, flip chart

Légkondicionálás: A szobákban egyedileg szabályozható a klíma. A társasági helyiségek légkondicionáltak.

Mosás és vasalás: A szolgáltatás árai az árlista szerint. Igény esetén, a szennyes ruha a fürdőszobába található szennyes ruhazsákban helyezendő el. Felvétel reggel 9:00 előtt, aznap elkészül, kivéve hétfévén.

Panaszkezelés: Észrevételeit a véleménykérő lapon írhatja meg, illetve a recepció személyzetünknek jelezheti.

Papucs: Igény szerint a recepción, illetve wellness recepción kérhető.

Parkolás: Szállóvendégeink részére a hotel saját, zárt, kamerával megfigyelt parkolója áll rendelkezésre. Megközelítés: A hotelépület végén található kapun át. A parkolóból közvetlenül megközelíthető a belső udvaron át a hall és a recepció. A szobakártya a kaput is működteti. A szolgáltatás díjtan.

Programjavaslatok: Szállodánk garantált programjai:

Wellness & Spa használat (medencék, szaunák): (szobaár tartalmazza)

Wellness részlegünk vinoterápiás kezelése* (időpont-egyeztetés szükséges): aktuális árlista alapján
*masszázsok, arc-és testkezelések, aroma- és borfürdő, sóterápia (sószoba, sóágy), SKY SPA privát jakuzzi használat

A programokon való részvételi szándékát kérjük előzetesen e-mailen, vagy személyesen a szálloda recepcióján legyen kedves jelezni.

- Szállodán kívüli szabadidős programjavaslatok:

Lovas kocsikázás a borvidéken

Túrázás a Szársomlyón vezetővel

Fürdőzés a Harkányi Gyógyfürdőben

Máriagyúdi kegyhely megtekintése

Sétahajózás a Dráván (Duna-Dráva Nemzeti Park területén)

Kerékpártúra (túravezetővel)

Mecsextrém Park (Pécs – Árpádtető) – Extrém sportolási lehetőségek, erdei környezetben

Pécs világörökségi helyszíneinek megtekintése

Kérje javaslatainkat a recepción!

Recepció:	Szállodánk recepciója 24 órában áll a rendelkezésükre. Egyéb szolgáltatások: információadás a környékről, sporteszköz kölcsönzés (kerékpár, nordic walking bot), taxi rendelés assist.
Reggeli:	A büféreggeli 7.00 – 10.00 között fogyasztható el a szálloda reggelizőjében.
Spa:	Jakuzzi, pihenőmedence, úszómedence, finn szauna, infra szauna, gőzkabin, napozóterasz.
Sporteszközök:	Kerékpár, Nordic walking botok kölcsönözhető a recepción.
Számítástechnikai segítségnyújtás:	Recepción kérhető
Szennyes ruha zsák:	A fürdőszobába / szobába bekészítve.
Szépségfarm vinoterápiás kezelésekkkel:	Szőlőre és borra épülő kozmetikai kezelések, pedikűr, masszázlok, aroma- és borfürdők – bővebb információ a wellness recepción kérhető.
Szobakártya:	Szobájába a recepción kapott szobakártya segítségével tud bejutni, valamint ennek segítségével tudja szobai világítását is működtetni. A kártya az elutazás napján 11:00 óráig érvényes. A szobakártya a főbejárat nyitására is szolgál, éjszakai visszaérkezés esetén kérjük, használja. A SZOBAKÁRTYÁKAT KÉRJÜK SZÉPEN ELUTAZÁSKOR KÖTELEZŐEN LEADNI! Az elveszett szobakártya pótlását felár ellenében biztosítjuk. (1000 Ft/kártya)
Szobák takarítása:	Napi takarítás
Szobaszerviz:	Étel felszolgálás szobaszervizen keresztül 22:00-ig. Ára: 1.900,-FT /alkalom
Szórakoztató elektronika:	Rádió, színes TV távirányítóval, programválasztékkal és műsorismertetővel.
Takaró:	Plusz takaró díjmentesen a recepción kérhető.
Tartalék párna:	Tartalék párna igényelhető a Recepción

Telefon: Recepció: 9 Borozó: 209 Wellness Recepció: 210 Étterem: 207

Szobák:

1. szoba: 1001	14. szoba: 1014	109. szoba: 1109
2. szoba: 1002	15. szoba: 1015	110. szoba: 1110
3. szoba: 1003	16. szoba: 1016	111. szoba: 1111
4. szoba: 1004	17. szoba: 1017	112. szoba: 1112
5. szoba: 1005	101. szoba: 1101	114. szoba: 1114
6. szoba: 1006	102. szoba: 1102	115. szoba: 1115
7. szoba: 1007	103. szoba: 1103	116. szoba: 1116
8. szoba: 1008	104. szoba: 1104	117. szoba: 1117
9. szoba: 1009	105. szoba: 1105	118. szoba: 1118
10.szoba: 1010	106. szoba: 1106	119. szoba: 1119
11.szoba: 1011	107. szoba: 1107	
12.szoba: 1012	108. szoba: 1108	

Külső hívás: 0 + Telefonszám (a kezdeményezett külső hívás automatikusan terhelődik a szobaszámlára)

Telekommunikáció: Fax a recepción
Vendégek számára elérhető telefon a recepción
Szobatelefon többnyelvű kezelési útmutatóval
Internet hozzáférés a közösségi terekben (WIFI)
Internet hozzáférés a szobákban (WIFI) **jelszó: #lovecrocus**
Vendégek számára hozzáférhető Internet-terminál

Tisztálkodási szerek: (pl. fogkefe, fogkrém, borotválkozási szerek) –A recepción megvásárolhatóak

Töltőállomás: Telefon, illetve egyéb elektromos eszközök töltője a recepción kérhető.

Törölközők: A törölközők napi cseréje kérésre biztosított, a fürdőszoba padlójára dobva jelezheti szobaasszonyaink részére, hogy azt cseréltetni kívánja.

Újság: Friss napilapok a lobbyban.

Varrókészlet: A szobában található.

Varrószolgáltatás: A recepción kérhető, díjazása egyedi ajánlat alapján.

Véleménynyilvánítás: Vendégekönyvben, Facebook oldalunkon, illetve az online foglalási oldalakon.

Wellness szolgáltatások: A Crocus Wellness & Spa nyitva tartása vasárnaptól csütörtökig 8:00-19:00, péntek és szombat 08.00-20.00 között. Csendes wellness: naponta 8:00-9:00 valamint vasárnaptól csütörtökig 18:00-19:00, péntek és szombat 18:00-20:00 óra között.

További aktuális kérdésekkel kapcsolatban forduljanak kollégáinkhoz bizalommal!
Bízunk benne, hogy kellemesen fogják érezni magukat, és szép élményekkel gazdagodva térnek haza
Villányból, és a szállodánkból!

**Nagyon kellemes, jó hangulatú időtöltést kívánunk Önöknek a Gere Család, és a Hotel összes
dolgozója nevében!**

INFORMATION FROM A TO Z

Welcome in Crocus Gere Borhotel – Wine Spa!

We would like to inform you about some useful rules and information to make your stay much trouble free and pleasant.

- Adapter:** International adapter can be asked at the reception.
- Air condition:** Can be adjusted in each room. The social areas are air conditioned.
- Beauty farm with Vinotherapy treatments:** Cosmetic treatments based on grape and wine, massages, aroma- and wine baths. More information can be asked on the wellness reception.
- Bed sheets:** Change twice a week. Daily change if requested.
- Breakfast:** Buffet breakfast with serving, between 7 and 10 AM in the breakfast room.
- Check in/out:** Check in: your reserved room is available from 3 PM, on the departure day please leave the room till 11.00 AM. In case of checking out from 11 AM – 2 PM, we charge on your bill 50 percent of the room rate, in case of checking out after 2 PM we charge on your bill 100 percent of the room rate.
- Children bed:** Can be asked at the reception.
- Cleaning the rooms:** Daily
- Complaints:** If you were not satisfied with something, you can indicate your complain at the reception.
- Conference, banquet possibility:**
Capacity up to max.100 persons.
Technical equipment's are provided by us.
Number of conference rooms: 3
Name of conference rooms: Merlot, Cabernet, Franc
Telephone, Internet access, Projector, Stationery (brush pen, chalk, etc.),
Projecting canvas
- Drinks:** According to the actual selection of the restaurant, wine bar, wellness bar, lobby and mini bar.
- E-Car Charging Station:** Can be found in the parking lot. Charging is Free for our hotel guests.
- Entertaining electronics:** Radio, color TV with remote control, program selection and program information (only in Hungarian).
- Fax:** Can be asked at the reception. Prices according to the telephone rates.
- Hygienic accessories:** Glass for tooth brushing is placed in bathroom, Soap is placed in bathroom, Shower gel is placed in bathroom, Shampoo is placed in bathroom, Shower hat is placed in bathroom, Vanity kit (cotton pad and sticks) is placed in bathroom, Body lotion is placed in bathroom, Paper cosmetic kerchief is placed in bathroom, Spare toilet paper is placed in bathroom

Information materials: Can be found at the reception about the region.

Internet: **Unlimited WIFI access is available in the rooms and the public areas.**
To use it please insert the following password: **#lovecrocus**
Behind the Wine Bar there is an available computer with Internet access.

IT help: Can be asked at the reception.

Laundry bag: In the room / bathroom.

Luggage carriage: Can be ordered at the reception, gratis.

Luggage storage: Can be asked at the reception, gratis.

Newspaper: Daily in the lobby.

Opinions: In guest book, on Facebook and on online booking sites.

Parking: The hotel owns a closed and watched parking lot, it is free for our hotel guests.
Entrance: at the south end of the building through the door. The Reception is accessible directly from the Parking through the inside garden.

Payment: Cash, credit card, bank card.

Photo copying: Can be asked at the reception. Black & white 10 HUF/page,
color 20 HUF/page.

Pillow: Extra pillow can be asked at the reception.

Play-corner: Can be found for children behind the restaurant and wine bar.

Programs:

Guaranteed programs of the hotel:

- Wellness & Spa (pools, saunas): (included in the room price)

Free time activities outside the hotel:

- Carriage trip in the wine region
- Excursion on Szársomlyó hill with a guide
- Bathing in Harkány Thermal Bath
- Visiting the shrine in Máriagyűd
- Cruising on Dráva river (in the area of Duna-Dráva National Park)
- Bicycle tour (with guide)
- Mecsextrém Park (Pécs – Árpádtető) – extreme sports, active recreation in the forest)
- Visiting the world heritage sites of Pécs

Ask our recommendation at the reception!

Reception: Open 24/7, can be called non-stop, other services: information about the region, sport equipment loaning (bicycle, nordic walking sticks), taxi ordering assist

Restaurant: The restaurant of our hotel is open as an a'la carte restaurant for everybody so for ensuring a free table reservation is necessary. You can indicate your intention before arrival: etterem@gere.hu or by phone: 0036 72 492 952

Opening hours of Mandula Restaurant (for hotel guests):

Monday: 12:00-15:00, 18:00-21:00
Tuesday: 12:00-15:00, 18:00-22:00
Wednesday: 12:00-15:00, 18:00-22:00
Thursday: 12:00-15:00, 18:00-21:00
Friday: 12:00-15:00, 18:00-22:00
Saturday: 12:00-15:00, 18:00-22:00
Sunday: 12:00-15:00, 18:00-21:00

Room service: Meal serving through room service until 21:00. 1.900,- HUF / occasion.

Selection of bath wares (toothbrush, tooth paste, shaving lotions, etc.) can be bought at reception.

Sewing kit: Can be found in the room

Sewing service: Can be asked at the reception, prices according at agreement

Sheet: Additional sheet can be asked at the reception, gratis.

Shoe polish: Shoe polishing equipment and shoehorn can be found in the room. Shoe polishing machine is in the lobby.

Slippers: Can be asked at the reception or at the wellness reception.

Smoking: The rooms are non-smoking. Smoking is possible in the allotted locations.

Spa: Jacuzzi, relax pool, swimming pool, Finnish sauna, infra sauna, steam cabin, sun deck.

Sport equipment: Bicycle, nordic walking sticks can be rent at the reception.

Stationery: Pen, notebook, letter-paper and envelope can be found in the room.

Telecommunication: Fax at the reception.
Public phone for guests.
Room phone with multi language manual.
Internet access in social areas (WIFI)
Internet access in rooms (WIFI)
Internet terminal for guests.

Telephone: Reception: 9 Wine Bar: 209 Wellness Reception: 210 Restaurant: 207

From room to room:

13. szoba: 1001	14. szoba: 1014	109. szoba: 1109
14. szoba: 1002	15. szoba: 1015	110. szoba: 1110
15. szoba: 1003	16. szoba: 1016	111. szoba: 1111
16. szoba: 1004	17. szoba: 1017	112. szoba: 1112
17. szoba: 1005	101. szoba: 1101	114. szoba: 1114
18. szoba: 1006	102. szoba: 1102	115. szoba: 1115
19. szoba: 1007	103. szoba: 1103	116. szoba: 1116
20. szoba: 1008	104. szoba: 1104	117. szoba: 1117
21. szoba: 1009	105. szoba: 1105	118. szoba: 1118
22. szoba: 1010	106. szoba: 1106	119. szoba: 1119
23. szoba: 1011	107. szoba: 1107	
24. szoba: 1012	108. szoba: 1108	

Calling outside: 0 + Phone number (The cost of started outside call will be charged automatically on your room bill).

Towels: daily change if requested. If you wish to change, please drop the towel onto the floor of the bathroom.

Umbrella: Can be borrowed at the reception.

Value storage: Safe can be found in the guest room. Information of its use is beside the safe.

Wakening service: Can be asked at the reception, gratis.

Washing and ironing: Can be asked at the reception. Pick up before 9:00 am, fulfilment the same day, except on weekends. Put the clothes into the laundry bag. Prices according to actual pricelist.

Wellness services: Opening hours from 8 AM to 20 PM.
In the Wellness Reception, our colleague provide all-inclusive information about the actually available treatments. An advanced registration is needed at the Wellness Reception to have any winetherapy treatments.

Wine bar/Vinothek: Opening hours from 10 AM to 20 PM.
In our wine bar is possible to taste and buy the wines of our winery.

If you would have any further request or question, please do not hesitate to contact our Reception!

We wish you a very pleasant stay in the name of the Gere Family and the staff of the Hotel!