

A. GERE
CROCUS
RESORT & WINE SPA

Vendégtájékoztató az új típusú koronavírussal kapcsolatos biztonsági rendelkezésekről

Az új típusú koronavírus járvány mindannyiunk életére hatással van. Annak érdekében, hogy a fertőzést elkerüljük, szigorú ám mégis szükséges új, takarítási, fertőtlenítési illetve magatartási szabályokat kellett hoznunk. A tájékoztatóban leírtak az Ön és kollégáink biztonságát szolgálják, kérem, olvassák át figyelmesen és legjobb szándékuk szerint tartsák be – köszönöm, köszönjük!

BIZTONSÁG:

- Kérem, amennyiben betegnek érzi magát, ne utazzon, a járvány idején foglalását és az esetleges lemondást rugalmasan kezeljük!
- Közösségi tereink bútorait naponta 3x fertőtlenítjük, az asztalokat és székeket az étteremben és a teraszon minden vendég után.
- A napi takarítás során kiemelt figyelmet szentelünk a fertőtlenítésnek, a fürdőszobákat a Johnson Diversey termékcsalád kifejezetten erre a célra kifejlesztett (Taski Sani 4in1) virucid hatású tisztítószerével takarítjuk. Minden más felületet Oxivir fertőtlenítővel törölünk át.
- A wellness kezelések között továbbra is fertőtlenítjük a kezelőhelyiséget és az eszközöket is.
- Az ágyneműt fertőtlenítő mosással és magas hőmérsékleten történő vasalással kezeljük.
- A szobákban minden nap takarítunk, fertőtlenítünk.
- Az érkező vendégeinktől előre elkérjük a bejelentkezéshez szükséges adataikat, így kérem, a check in során egy szobából csak egy ember vegye át a szobakulcsot.
- A check out sokkal gyorsabb lehet az által, ha az utazás előtti nap estéjén a szobaszámla kiegyenlítésre kerül. Kérem éljenek ezzel a lehetőséggel, így elkerülhetjük a felesleges sorban állást az utazás napján!
- A reggeli alatt kollégáink szolgálják fel az italokat és segítenek az ételek porciózásában is.
- A check in idejét 14:00 órától 16:00 órára változtattuk, így szobája még többet pihen.
- Az étlapot lamináljuk és minden használat után fertőtlenítjük.
- A szobai tájékoztatókat letölthetővé tettük, így érintésmentesen olvashatja őket a telefonján.
- A COVID kézikönyv ajánlása szerint, kérem itt-tartózkodása alatt otthonról hozott papucsát használja.
- A vendégeink biztonsága érdekében kollégáim maszkot viselnek, de biztosíthatom arról, hogy a maszk alatt is mosolyognak Önre.

A.GERE
CROCUS
RESORT & WINE SPA

KORLÁTOZÁSOK:

- Az étteremben és a reggelinél az asztalokat úgy rendeztük el, hogy megfeleljen a távolságtartási szabályoknak. A megváltozott kapacitás miatt mindkét egységben asztal és időpont foglalása szükséges.
- A wellness részleget a COVID kézikönyv ajánlása szerint takarítjuk és fertőtlenítjük. A jelenlegi szabályozás szerint azonban a beltéri medencék és szaunák a vészhelyzet ideje alatt nem üzemelhetnek.
- A hatályos szabály szerint a medencében is kötelező a távolságtartás. Amennyiben a beltéri medence üzemeltetésre kerül, úgy arra kérjük kedves vendégeinket, hogy egyszerre maximum 10 fő tartózkodjon benne. Így biztosítjuk a rendeletben meghatározott 4 nm/ fő kritériumot.
- A medencetérben a pihenőszékeket úgy állítottuk be, hogy közöttük is meglegyen a kötelező 1,5 méter távolság.
- A napozóterazon az 1 főre kötelezően biztosítandó terület 16 nm.

AJÁNLÁSOK:

- Mindkét lift mellett lépcső vezet a következő szintre, amennyiben a felvonó mégis használatba kerül, úgy arra kérünk mindenkit, hogy csak az egy háztartásban élők használják egyszerre!
- A COVID kézikönyv ajánlása szerint kerüljük a fizikai kontaktust mind a vendégek, mind egymás között.
- A szálloda teljes területén a készpénzmentes fizetést preferáljuk, fogyasztásukat szívesen írjuk a szobaszámlára.
- A szobakulcsok mellé egy fertőtlenített tollat is egy borítékba készítünk Önnek, kérem, lehetőség szerint itt-tartózkodása alatt csak ezt használja!
- A szálloda teljes területén kézfertőtlenítőket helyeztünk el, kérem használják őket gyakran, mi is ezt tesszük!

Schmidt Ferenc
szállodavezető

CROCUS HOTEL, RESORT & WINE SPA****

H-7773 VILLÁNY, DIÓFÁS UTCA 4-12.,
TELEFON / FAX: (36) 72 492 195 • WWW.CROCUS-HOTEL.GERE.HU